

GARANZIA PRODOTTI

Nel ringraziarVi per la preferenza accordataci, Vi preghiamo di leggere attentamente i Manuali e/o Datasheet che troverete in allegato al Vostro gradito ordine, in modo tale da agevolare le operazioni di installazione ed utilizzo dei dispositivi e del sistema di supervisione.

Copertura

I prodotti sono garantiti per un periodo di 24 mesi dalla data d'acquisto contro tutti i difetti di fabbricazione.

La garanzia non copre i difetti dovuti a:

- Uso improprio ed incuria (sia del cliente che dell'installatore)
- Danni provocati da agenti atmosferici (fulmini, alluvioni, allagamenti, etc...)
- Atti vandalici
- Fisiologica usura dei Materiali dettata dall'utilizzo in normali condizioni
- Manomissioni da personale non autorizzato

Modalità operativa

Qualsiasi reso sarà accettato se preventivamente autorizzato dal nostro Ufficio Assistenza Tecnica. Si rende necessario, quindi, richiedere tale autorizzazione.

Verrà classificata la richiesta con un numero alfanumerico (R...) e tale numero dovrà essere riportato nel modulo RMA allegato, da inserire debitamente compilato all'interno del pacco da spedire. La merce dovrà tassativamente viaggiare con un Documento di Trasporto (DDT) riportante la causale "c/riparazione".

Reso per riparazione

ALGOON accetta resi **solo** se preventivamente autorizzati mediante fax o email tecnico@algoon.net con il modulo RMA allegato, debitamente compilato in tutte le sue parti. Il materiale dovrà essere spedito in PORTO FRANCO (spedizione a carico del cliente), al seguente indirizzo:

AlgoON
Via Nigra 35
30174 - Mestre (VE)
Att.ne UFFICIO TECNICO